

THE EULA CONTAINED HEREINAFTER UNDER A IS ONLY APPLICABLE FOR CUSTOMERS DOWNLOADING THE SOFTWARE IN GERMANY, AUSTRIA AND THE GERMAN SPEAKING PARTS OF SWITZERLAND. THE EULA CONTAINED HEREINAFTER UNDER B IS ONLY APPLICABLE TO CUSTOMERS DOWNLOADING THE SOFTWARE IN THE USA. FOR ALL OTHER CUSTOMERS DOWNLOADING THE SOFTWARE IN OTHER COUNTRIES THE EULA CONTAINED HEREINAFTER UNDER C APPLIES.

DIE NACHFOLGEND UNTER A ABGEDRUCKTE EULA FINDET NUR IM VERHÄLTNIS ZU KUNDEN ANWENDUNG, DIE DIE SOFTWARE IN DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH ODER DEM DEUTSCHSPRACHIGEN TEIL DER SCHWEIZ HERUNTERLADEN. DIE NACHFOLGEND UNTER B ABGEDRUCKTE EULA FINDET NUR IM VERHÄLTNIS ZU KUNDEN ANWENDUNG, DIE DIE SOFTWARE IN DEN USA HERUNTERLADEN. FÜR ALLE ANDEREN KUNDEN, DIE DIE SOFTWARE IN ANDEREN TEILEN DER WELT HERUNTERLADEN, GILT DIE UNTER C ABGEDRUCKTE EULA.

A. EULA FOR CUSTOMERS DOWNLOADING THE SOFTWARE IN GERMANY, AUSTRIA AND THE GERMAN SPEAKING PARTS OF SWITZERLAND.
EULA FÜR KUNDEN, DIE DIE SOFTWARE IN DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH ODER DEM DEUTSCHSPRACHIGEN TEIL DER SCHWEIZ HERUNTERLADEN.

**Lizenzbestimmungen für
ASC 170 Access Software Concierge und
ASHT 170 Access Software Haustelefon
der S. Siedle & Söhne
Telefon- und Telegrafenwerke OHG
78113 Furtwangen**

**Registergericht: AG Freiburg HRA 610683
vertreten durch die Siedle Geschäftsführungs-Gesellschaft mbH
Registergericht: AG Freiburg HRB 706216
vertreten durch die Geschäftsführer Horst Siedle und Gabriele Siedle**

1. Kostenfreier Download und Nutzungsvoraussetzungen

- 1.1.** Die S. Siedle & Söhne Telefon- und Telegrafenwerke OHG (nachfolgend "**Siedle**") stellt Ihnen die auf der entsprechenden Produktseite der Siedle-Website unter www.siedle.de oder einer Nachfolgerwebsite (nachfolgend "**Siedle-Website**") näher beschriebene Software (nachfolgend "**Software**") kostenlos zum Download oder in anderer Form auf Datenträger zur Verfügung. Über die mit einer automatischen Installationsroutine versehene Software ist eine Online-Hilfe zugänglich.

Eine darüber hinaus gehende Lieferverpflichtung hat Siedle nicht. Siedle behält sich vor, das Angebot jederzeit einzustellen.

- 1.2.** Wenn keine Überlassung der Software auf Datenträger erfolgt, wird die Software vom Access-Server über das Netzwerk auf Ihren Computer übertragen. Mit Beginn des Downloadprozesses oder bei Überlassung auf Datenträger mit der Installation kommt ein Vertrag über die Nutzung der Software zwischen Siedle und Ihnen gemäß diesen Lizenzbestimmungen zu Stande (Lizenzvertrag). Im Falle des Downloads ist nach Beendigung des Downloads ein Widerruf des Lizenzvertrags ausgeschlossen.
- 1.3.** Für die Einhaltung der Systemvoraussetzungen (insbesondere Hardware und Betriebssystem), die im Bestellkatalog von Siedle, welcher über die Siedle-Website oder die Vertriebspartner von Siedle bezogen werden kann, näher beschrieben sind, sind Sie selbst verantwortlich.
- 1.4.** Die Nutzung der Software mit den von Siedle hergestellten und/oder vertriebenen Produkten (nachfolgend "Siedle-Produkte") setzt die Anbindung an ein Netzwerk voraus, welche nur durch einen Access Certified Partner von Siedle oder Mitarbeiter von Siedle vorgenommen werden kann und den kostenpflichtigen Erwerb eines Softwareschlüssels durch Sie über Siedle oder einen Access Certified Partner von Siedle voraussetzt.

2. Nutzungsrechte und Nutzungsbeschränkungen

- 2.1.** Siedle räumt Ihnen das nicht ausschließliche, nicht unterlizensierbare, räumlich auf das Land Ihres Wohnsitzes/Geschäftssitzes beschränkte und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die Software inklusive etwaiger Updates auf einem Rechner zu nutzen. Dieses Recht umfasst das Speichern, die Installation der Software sowie das Laden, Anzeigen und Ablaufenlassen der installierten Software. Darüber hinausgehende Rechte an der Software räumt Siedle Ihnen nicht ein.
- 2.2.** Sie sind insbesondere nicht berechtigt, die Software oder Teile hiervon über die nach Maßgabe dieser Lizenzbestimmungen erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen oder sie Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist Ihnen jegliche Weitergabe, Vermietung, öffentliche Zugänglichmachung oder sonstige Verbreitung der Software untersagt.
- 2.3.** Sie sind lediglich dann berechtigt, die Software zu vervielfältigen, zu bearbeiten oder zu ändern, wenn dies zur bestimmungsgemäßen Benutzung, zur Verbindung mit anderen Programmen und zur Fehlerkorrektur notwendig ist. Eine Dekompilierung ist nur nach Maßgabe des § 69e UrhG zulässig. Eine Änderung oder Bearbeitung der Software durch Sie zur Fehlerbeseitigung ist jedoch nur zulässig, wenn Siedle sich mit der

Beseitigung des Fehlers in Verzug befindet, diese unberechtigt ablehnt oder aus sonstigen, ihrem Verantwortungsbereich zuzurechnenden Gründen zur Fehlerbeseitigung außerstande ist.

- 2.4. Die bei Handlungen nach der vorstehenden Ziff. 2.3 gewonnenen Informationen dürfen nicht zu anderen Zwecken als zur Herstellung der Interoperabilität bzw. zur Umarbeitung der Software verwendet werden. Sie dürfen insbesondere nicht an Dritte weitergegeben werden.
- 2.5. Kennzeichnungen der Software, insbesondere Urheberrechtsvermerke, Marken, Seriennummern oder ähnliches dürfen nicht entfernt, verändert oder unkenntlich gemacht werden.

3. **Fremdsoftware und Open-Source-Software**

Soweit Ihnen mit der Software solche Software überlassen wird, für die Siedle nur ein abgeleitetes Nutzungsrecht besitzt (Fremdsoftware), gelten zusätzlich und vorrangig vor diesen Lizenzbestimmungen die zwischen Siedle und ihrem Lizenzgeber vereinbarten Nutzungsbedingungen. Sofern und soweit Ihnen Open-Source-Software überlassen wird, gelten zusätzlich und vorrangig vor diesen Lizenzbestimmungen die Nutzungsbedingungen, denen die Open-Source-Software unterliegt. Siedle wird Sie auf das Vorhandensein und die Nutzungsbedingungen überlassener Fremdsoftware und Open-Source-Software hinweisen sowie die Nutzungsbedingungen auf Anforderung zugänglich machen. Sie verpflichten sich, diese Nutzungsbedingungen einzuhalten. Bei Verletzung dieser Nutzungsbedingungen durch Sie ist neben Siedle auch deren Lizenzgeber berechtigt, die daraus entstehenden Ansprüche und Rechte im eigenen Namen geltend zu machen.

4. **Hinweise; Ihre Mitwirkungsverpflichtungen**

- 4.1. Sämtliche in der Software enthaltenen Informationen und Daten basieren auf Siedle-Produkten. Die Software ist allein auf die Nutzung mit diesen Siedle-Produkten ausgelegt.
- 4.2. Die Nutzung der Software setzt voraus, dass Sie die einschlägigen Bedienungsanleitungen und Systemhandbücher der Siedle-Produkte beachten.
- 4.3. Sie haben alle erforderlichen und zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um Schäden durch die Software zu verhindern oder zu begrenzen. Insbesondere müssen Sie die Software vor der Installation mit einem dem Stand der Technik entsprechenden Programm auf Viren, Trojaner und sonstige Schadprogramme prüfen, für die regelmäßige Sicherung von Programmen und Daten sorgen und die Software mit dem Stand der Technik entsprechenden Maßnahme, wie etwa Firewalls gegen Zugriffe

Dritter schützen. Soweit Sie diese Verpflichtung schuldhaft verletzen, haftet Siedle nicht für daraus entstehende Folgen, insbesondere nicht für die Wiederbeschaffung verlorener oder beschädigter Daten oder Programme.

5. Mangelrüge; Mängelhaftung von Siedle

- 5.1.** Sie sind verpflichtet, die Software alsbald nach Download oder sonstiger Überlassung auf offensichtliche Mängel, die einem durchschnittlichen Kunden ohne weiteres auffallen, zu untersuchen. Zu den offensichtlichen Mängeln zählen u. a. das Fehlen der Dokumentation, erhebliche, leicht festzustellende Funktionsmängel der Software sowie das Fehlen elementarer Features oder die Lieferung einer anderen Software als der vereinbarten. Solche offensichtlichen Mängel sind bei Siedle innerhalb von vier Wochen nach Lieferung schriftlich zu rügen. Andernfalls ist eine Haftung von Siedle für diese Mängel ausgeschlossen.
- 5.2.** Mängel, die erst später offensichtlich werden, müssen bei Siedle innerhalb von vier Wochen nach dem Erkennen durch Sie gerügt werden, ansonsten ist eine Haftung von Siedle für diese Mängel ausgeschlossen.
- 5.3.** Bei Sachmängeln hat die Rüge unter Beschreibung der Zeit des Auftretens der Mängel und der näheren Umstände zu erfolgen. Sie werden die Hinweise von Siedle zur Problemanalyse im Rahmen des Zumutbaren berücksichtigen und alle Ihnen vorliegenden, für die Beseitigung der Störung erforderlichen Informationen an Siedle weiterleiten.
- 5.4.** Die Sachmängelgewährleistung gilt nicht für Mängel, die darauf beruhen, dass die Software in einer Hardware- und Softwareumgebung eingesetzt wird, die den Systemvoraussetzungen (siehe Ziff. 1.3) nicht gerecht wird.
- 5.5.** Siedle ist verpflichtet, Mängel an der überlassenen Software innerhalb angemessener Zeit zu beheben. Die Behebung von Mängeln erfolgt nach Wahl von Siedle durch kostenfreie Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Im Rahmen der Ersatzlieferung werden Sie gegebenenfalls einen neuen Stand der Software übernehmen, es sei denn, dies führt zu unzumutbaren Beeinträchtigungen. Bei Rechtsmängeln wird Siedle Ihnen nach eigener Wahl eine rechtlich einwandfreie Nutzungsmöglichkeit an der Software verschaffen oder die Software so abändern, dass keine Rechte Dritter mehr verletzt werden.
- 5.6.** Siedle genügt ihrer Pflicht zur Nachbesserung auch, indem Siedle mit einer automatischen Installationsroutine versehene Updates bereitstellt und Ihnen telefonischen Support zur Lösung etwa auftretender Installationsprobleme anbietet.

- 5.7.** Ihr Recht, im Falle des zweimaligen Fehlschlagens der Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach Ihrer Wahl den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurück zu treten, bleibt unberührt. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei unerheblichen Mängeln. Machen Sie Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen geltend, so haftet Siedle nur nach Maßgabe der Ziff. 6 dieser Lizenzbestimmungen.
- 5.8.** Ihre Ansprüche wegen Mängeln mit Ausnahme der Schadensersatzansprüche gemäß Ziff. 6 verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit der Übergabe des Softwareschlüssels. Die gesetzliche Verjährungsfrist findet jedoch Anwendung, wenn Siedle einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Software übernommen hat. Eine Beschaffenheitsgarantie ist nur wirksam, wenn sie schriftlich erteilt wurde.
- 5.9.** Ihre Rechte wegen Mängeln sind ausgeschlossen, soweit Sie ohne Zustimmung von Siedle Änderungen an der Software vornehmen oder vornehmen lassen, es sei denn, Sie weisen nach, dass die Änderungen zulässig waren und keine für Siedle unzumutbaren Auswirkungen auf Analyse und Beseitigung der Mängel haben.

6. Haftung von Siedle

- 6.1.** Die Haftung von Siedle, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich aus Verzug und unerlaubter Handlung, ist wie folgt beschränkt oder ausgeschlossen:
- 6.1.1.** Siedle haftet für etwaige Schäden nur, wenn
- (a) Siedle schuldhaft (d. h. mindestens fahrlässig) eine Pflicht verletzt, deren Erreichung die Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen („**Kardinalpflicht**“), oder
 - (b) der Schaden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Siedle verursacht wurde.
- 6.1.2.** Die Haftung von Siedle ist auf den typischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden beschränkt, wenn Siedle kein Vorsatz zur Last fällt. Soweit Siedle lediglich einfache Fahrlässigkeit zur Last fällt, ist die Haftung beschränkt auf EUR 5.000,00 pro Schadensfall. Die Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen, wenn Siedle kein Vorsatz zur Last fällt.

- 6.2.** Die Haftung von Siedle nach den gesetzlichen Vorschriften bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, arglistigem Verschweigen eines Mangels sowie bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Übernahme einer Garantie bleibt unberührt. Bei Übernahme einer Garantie richtet sich der Umfang der Haftung nach der übernommenen Garantie.

7. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen; Rechtswahl und Gerichtsstand; Schriftformklausel

- 7.1.** Soweit nicht in diesen Lizenzbestimmungen abweichend geregelt, gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Siedle in der bei Download geltenden Fassung, abrufbar über www.siedle.de. Diese gelten auch, soweit einzelne Regelungen in diesen Lizenzbestimmungen unwirksam sein sollten.
- 7.2.** Diese Lizenzbestimmungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 7.3.** Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag und über seine Wirksamkeit ist Furtwangen, wenn Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts sind oder keinen inländischen Gerichtsstand haben. Siedle ist jedoch auch berechtigt, Ansprüche an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand geltend zu machen.
- 7.4.** Änderungen oder Ergänzungen dieser Lizenzbestimmungen einschließlich dieser Schriftformklausel bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

B. EULA FOR CUSTOMERS DOWNLOADING THE SOFTWARE IN THE USA.
EULA FÜR KUNDEN, DIE DIE SOFTWARE IN DEN USA HERUNTERLADEN.

Licensing Conditions ("Agreement")
ASC 170 Access Software Concierge and
ASHT 170 Access Software In-house telephone
from S. Siedle & Söhne
Telefon- und Telegrafengeräte OHG
D-78113 Furtwangen

1. Download and use conditions

- 1.1.** S. Siedle & Söhne Telefon- und Telegrafengeräte OHG ("**Siedle**") provides the **ASC 170 Access Software Concierge** and **ASHT 170 Access Software In-house telephone** software ("**Software**") as further described on the relevant product page of the Siedle website on www.siedle.de or a successor website ("**Siedle-Website**") subject to the terms of this Agreement. The Software comes with an automatic installation routine to assist you in the installation of the Software. However, an online help service is also available for the Software. Siedle has no obligation to supply any support, maintenance or other services above and beyond this online help service. Although the Software is made available from Siedle free of charge, Siedle reserves the right to terminate access to the Software and/or charge for future upgrades and/or versions of the Software at any time in its sole discretion.
- 1.2.** Software may be downloaded from Siedle or a copy of the Software may be obtained from a third-party Siedle-approved Access Certified Partner or other approved technician or installer. Upon downloading the Software or installing any physical copy of the Software you are agreeing to this Agreement and its terms, which become binding upon your download and/or installation of the Software. The use of the Software requires a software key that can be purchased and obtained from Siedle or the Siedle-approved Access Certified Partner or other approved technician or installer.
- 1.3.** Use of the Software requires compliance with the system requirements (in particular hardware and operating system requirements) ("System Requirements"). Adherence to the System Requirements is your sole responsibility. These System Requirements are described in detail in the Siedle Order Catalogue, which can be obtained online from the Siedle Website or from Siedle sales partners.

- 1.4.** Use of the Software with other products manufactured and/or sold by Siedle (hereinafter called "Siedle Products") requires connection to an on-premise network. This network connection can only be established by one of Siedle's Access Certified Partners or by a Siedle authorized technician. For this you will be required to purchase and obtain a software key through Siedle or one of Siedle's Access Certified Partners. Installation of the network and implementation of the Software is sole and provided by Siedle's Access Certified Partners or by a Siedle authorized technician. Siedle has no responsibility for the acts or omissions of such third parties.

2. Use rights and restrictions

- 2.1.** Siedle grants you the non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable, perpetual, limited license to use the one installation of the Software including any updates that may be provided by Siedle on one network computer within the country in which you are resident or have your place of business. This license allows you to save and install the Software and to load, display and run the installed Software and to copy and reproduce the Software as necessary to do the same. Siedle grants you no other rights or licenses to use of the Software beyond the limited right license in this Section 2.1.
- 2.2.** You may not use the Software except as set forth above. You may not allow any third party access to the Software, nor may you transfer, sell, loan, lease, sublicense, distribute or rent access to the Software or otherwise provide access to the Software on a time-sharing or service bureau basis or assist any third party in doing the same.
- 2.3.** You may not modify, reverse engineer, decompile, or disassemble the Software except to the extent expressly permitted by applicable law to achieve interoperability. The Software may only be used for its intended purpose
- 2.4.** The information gained in the performance of actions as outlined in Section 2.3 above may not be used for any other purpose than to establish interoperability or for adapting the Software as permitted by law. In particular, you understand and agree such information consists of Siedle's confidential information and trade secrets and may not be made available to third parties or used for any other purpose.
- 2.5.** Software markings such as copyright marks, trademarks, serial numbers or similar may not be removed, changed or defaced.

3. Third-party software and open-source software

- 3.1** If the Software includes the provision of third party software, then any third-party terms and conditions applicable to such third party software will apply in addition and take precedence over this Agreement.
- 3.2** If and to the extent Siedle provides you with open-source software, then any applicable open source terms will apply in addition and take precedence over these Licensing Conditions.
- 3.3** Upon written request, Siedle will notify you regarding any third party or open source software and will make available the applicable license terms and conditions if you request. You understand and agree that you will be bound by these third party and open source terms and conditions. Should you be in breach of these utilization conditions, not only Siedle but also the licensor shall be entitled to assert all arising claims and rights on its own behalf.

4. Restrictions on Use

- 4.1.** All information and data contained in the Software are based on Siedle Products. The Software is designed solely for use with these Siedle Products.
- 4.2.** Use of the Software is conditional upon you observing the relevant operating instructions and system manuals for the Siedle Products.
- 4.3.** You are responsible for taking all necessary and reasonable measures to prevent or limit damage caused by your use of or access to the Software or other Siedle Products. In particular, you are required to check the Software prior to installation using an industry standard program for viruses, Trojans and other damaging programs, to perform regular backups of programs and data and to protect the Software and other Siedle Products against third party attack using industry standard physical and electronic protections such as firewalls. Siedle is not liable for any resulting consequences, and in particular not for restoring or retrieving lost or damaged data or programs, caused by your use of the Software or Siedle Products or your failure to comply with the terms of this Section.

5. Notification of defects; Liability for defects on the part of Siedle

- 5.1.** You are responsible for checking the Software as soon as it has been downloaded or delivered for obvious and material defects of the type which would immediately become evident to an average customer. Obvious defects include for instance missing documentation, substantial, easily identifiable functional defects of the Software and the absence of ele-

mentary features or delivery of Software which is different to that set forth in this Agreement. Written notification of this type of obvious defect must be sent to Siedle within four weeks of delivery or download. Siedle will have no obligation to remedy any defects that are reported after such time period.

- 5.2.** In the case of material defects, which prevent the Software from being used for its intended purpose, which are only discovered later, notification must be sent to Siedle within four weeks of their discovery, otherwise Siedle will have no responsibility or liability to remedy any such defects.
- 5.3.** Any notification of a material defect as set forth above must include an indication of the time of occurrence, certified in writing, and a description of the circumstances surrounding the material defect and a description of the material defect itself. You are obliged, within reason, to comply with Siedle's instructions for analysis of the material defect, and to make available to Siedle all information available to you which may be necessary to procure a remedy for the defect. Siedle has no obligation to remedy any defect that cannot be reproduced.
- 5.4.** The material defect warranty does not apply to defects brought about by the fact that the Software is used in a hardware or software environment which does not comply with the System Requirements (see Section 1.3).
- 5.5.** Siedle is obliged to use commercially reasonable efforts to remedy the material defect in the provided Software within a reasonable period. Any defects that may be remedied is remedied free of charge either by update, repair or replacement, at Siedle's discretion. If remedy takes the form of a replacement, you will be obliged, if applicable, to accept a new Software version, except to the extent such new Software version results in an unreasonable adverse effect. In the event of a third party claim of infringement solely related to use of the Software by you as such Software is provided by Siedle, Siedle shall at its own discretion obtain a license for you to continue using the Software, or shall modify the Software in such a way that no third party rights are infringed. The remedies set forth in this Section 5.5 are Siedle's sole and exclusive obligations and your sole and exclusive remedies in the event of any Software error or breach of warranty, even if such remedy should fail of its essential purpose.
- 5.6.** Siedle may meet its obligation to procure a remedy also by making available to you updates complete with an automatic installation routine, and offering you telephone support to solve any occurring installation problems.

- 5.7.** In the event Siedle is unable to remedy material defects in the Software after two attempts, you may terminate this Agreement upon written notice, return all copies of the Software and immediately cease all use of the Software. In the case of insignificant defects, no right of termination exists. Should you assert claims for damages or reimbursement of wasted expenditure, Siedle shall only be liable in accordance with the provisions of Sections 5.5 and 6 of this Agreement.
- 5.8.** Any claim or cause of action arising under this Agreement, , with the exception of claims to compensation for damages in accordance with Section 6, must be brought within one (1) year or will otherwise lapse. The limitation period begins with handover of the software key for the Software. However, if Siedle has fraudulently concealed a defect, then the statutory limitation period shall apply.
- 5.9.** Your rights in respect of defects shall be null and void in the event that you make changes or have changes made on your behalf to the Software without Siedle's prior express written consent, excepting where you can provide proof that such changes were permissible under applicable law and will not in any way detract from Siedle's ability to analyze and remedy defects.
- 5.10.** EXCEPT AS OTHERWISE SET FORTH IN THIS SECTION 5, SIEDLE PROVIDES THE SOFTWARE "AS IS" AND DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE SOFTWARE, THE SIEDLE PRODUCTS, AND THE USE AND PERFORMANCE OF THE SAME AND SIEDLE HEREBY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, NON-INFRINGEMENT, AND ANY WARRANTY ARISING FROM A COURSE OF DEALING OR USAGE IN TRADE.

6. Liability on the part of Siedle

- 6.1.** IN NO EVENT WILL SIEDLE BE LIABLE FOR ANY LOSS OF DATA, OPPORTUNITY, REVENUES OR PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES OR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWEVER CAUSED, UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE), ARISING IN ANY WAY IN CONNECTION WITH OR OUT OF THIS AGREEMENT OR THE SOFTWARE (INCLUDING ANY SIEDLE PRODUCT), EVEN IF SIEDLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- 6.2.** EXCEPT FOR DAMAGES ARISING FROM SIEDLE'S WILLFUL MISCONDUCT, SIEDLE'S TOTAL CUMULATIVE AGGREGATE LIABILITY IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT AND THE SOFTWARE (INCLUDING ANY SIEDLE

PRODUCT), WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING STRICT LIABILITY OR NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, WILL NOT EXCEED \$1,000.00 US EVEN IF SUCH REMEDY SHOULD FAIL OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

- 6.3.** YOU AGREE THAT THE FREE ACCESS TO THE SOFTWARE REFLECTS THE ALLOCATION OF RISK SET FORTH IN THIS AGREEMENT AND ACKNOWLEDGE THAT SIEDLE WOULD NOT ENTER INTO THIS AGREEMENT WITHOUT THESE LIMITATIONS ON ITS LIABILITY.
- 6.4.** IN JURISDICTIONS WHERE LIMITATION OF LIABILITY FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES IS NOT PERMITTED, SIEDLE'S LIABILITY IS LIMITED TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW.

7. Miscellaneous

- 7.1.** This Agreement is the sole and exclusive Agreement between the parties governing the Software, its provision and its use. In the event any term or provision of this Agreement should prove to be unlawful or unenforceable, then the parties agree to modify such provision so as to make it lawful and enforceable. If such modification should prove impossible, the offending provision will be stricken from the Agreement and the remaining terms enforced to the fullest extent possible.
- 7.2.** This Agreement is governed by the laws of the State of Pennsylvania and the United States of America, without regard to the conflicts of laws provisions of either jurisdiction. The parties hereby disclaim the application of the UN Convention on the International Sale of Goods. Any dispute or controversy arising out of this Agreement must be brought exclusively in the state and federal courts located in or otherwise with jurisdiction over Delaware County, Pennsylvania. Each party waives any objection to such venue and any claim for forum non conveniens.
- 7.3.** Changes or additions to this Agreement, and any waivers of any right provided by this Agreement, will only be effective if made in writing and signed by both parties.

C. EULA FOR CUSTOMERS DOWNLOADING THE SOFTWARE IN COUNTRIES EXCEPT FOR GERMANY, AUSTRIA, THE GERMAN SPEAKING PARTS OF SWITZERLAND AND THE USA.

EULA FÜR KUNDEN, DIE DIE SOFTWARE IN ANDEREN LÄNDERN ALS DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH, DEM DEUTSCHSPRACHIGEN TEIL DER SCHWEIZ ODER DEN USA HERUNTERLADEN.

**Licensing Conditions ("Agreement") for
ASC 170 Access Software Concierge and
ASHT 170 Access Software In-house telephone
from S. Siedle & Söhne
Telefon- und Telegrafentelewerke OHG
D-78113 Furtwangen**

**Court of Registration: District Court of Freiburg, HRA 610683
represented by Siedle Geschäftsführungs-Gesellschaft mbH
Court of Registration: District Court of Freiburg, HRB 706216
represented by the Chief Executives Horst Siedle and Gabriele Siedle**

1. Free download and utilization conditions

- 1.1.** S. Siedle & Söhne Telefon- und Telegrafentelewerke OHG (hereinafter called "**Siedle**") provides the software described in more detail below (hereinafter called "**Software**") on the relevant product page of the Siedle website on www.siedle.de or a successor website (hereinafter called "**Siedle-Website**") free of charge in the form of a download or on a data carrier. An online help service is available for the software, which comes with an automatic installation routine. Siedle has no obligation to supply any other services above and beyond this. Siedle reserves the right to withdraw the offer at any time.
- 1.2.** If the software is not provided on data carrier, it may be downloaded to your computer from the Access server via the network. On commencing the download process, or if the software is provided on a data carrier at the start of installation, a contract is concluded between you and Siedle relating to utilization of the software in accordance with these Licensing Conditions (Licensing Agreement). If the software is downloaded, the Licensing Agreement can no longer be revoked following completion of the downloading process.
- 1.3.** Adherence to the system requirements (in particular hardware and operating system requirements) is your sole responsibility. These requirements

are described in detail in the Siedle Order Catalogue, which can be ordered from the Siedle website or from Siedle sales partners.

- 1.4. Utilization of the software with products manufactured and/or sold by Siedle (hereinafter called "Siedle products") requires connection to a network. This connection can only be established by one of Siedle's Access Certified Partners or by a Siedle technician. For this you will be required to purchase a software key against a fee through Siedle or one of Siedle's Access Certified Partners.

2. Utilization rights and utilization restrictions

- 2.1. Siedle grants you the non-exclusive, non-sublicensable, non-time limited right to utilize the software including any updates on one computer within the country in which you are resident or have your place of business. This right allows you to save and install the software and to load, display and run the installed software. Siedle grants no further-reaching rights to utilization of the software.
- 2.2. In particular, users are not entitled to utilize the software or parts of it above and beyond the scope specified in these Licensing Conditions or to make it available to third parties. It is, in particular, inadmissible to transfer, to hire out, make publicly available or otherwise distribute the software in any way.
- 2.3. The software may only be reproduced, processed or edited to the extent necessary for utilization in accordance with its intended purpose, for connection with other programs and for the rectification of defects. De-compilation is only admissible in accordance with Art. 69e of the German Copyright Act (UrhG). Any modification or processing of the software undertaken by you to rectify a defect is only admissible, however, if Siedle delays in supplying a remedy, refuses to supply a remedy without justification or is unable to rectify the defect for any other reason over which it has no control.
- 2.4. The information gained in the performance of actions as outlined in point 2.3 above may not be used for any other purpose than to establish interoperability or for adapting the software. In particular, such information may not be made available to third parties.
- 2.5. Software markings such as copyright marks, trademarks, serial numbers or similar may not be removed, changed or defaced.

3. Third-party software and open-source software

If the software supply includes the provision of other software for which Siedle holds only a derived right of utilization (third-party software), then the third-party licensing conditions agreed between Siedle and its licensor shall apply in addition and take precedence over these Licensing Conditions. If and to the extent that you are provided with open-source software, then the utilization conditions applicable to the open-source software shall apply in addition and take precedence over these Licensing Conditions. Siedle will notify you about the existence and utilization conditions of provided third-party software and open-source software and also make available the utilization conditions if requested to do so. You undertake to adhere to these utilization conditions. Should you be in breach of these utilization conditions, not only Siedle but also the licensor shall be entitled to assert all arising claims and rights on its own behalf.

4. Instructions; Your duty of cooperation

- 4.1.** All information and data contained in the software are based on Siedle products. The software is designed solely for use with these Siedle products.
- 4.2.** Utilization of the software is conditional upon you observing the relevant operating instructions and system manuals for the Siedle products.
- 4.3.** You are responsible for taking all necessary and reasonable measures to prevent or limit damage caused by the software. In particular, you are required to check the software prior to installation using a state-of-the-art program for viruses, Trojans and other damaging programs, to perform regular backups of programs and data and to protect the software against third party attack using state-of-the-art measures such as firewalls. If you are culpably in breach of this obligation, Siedle shall not be liable for any resulting consequences, and in particular not for restoring or retrieving lost or damaged data or programs.

5. Notification of defects; Liability for defects on the part of Siedle

- 5.1.** You are responsible for checking the software as soon as it has been downloaded or otherwise made available for obvious defects of the type which would immediately become evident to an average customer. Obvious defects include for instance missing documentation, substantial, easily identifiable functional defects of the software and the absence of elementary features or delivery of software which is different to that agreed. Written notification of this type of obvious defect must be sent to Siedle within four weeks of delivery. Otherwise, any liability on the part of Siedle for the defects in question shall be null and void.

- 5.2.** In the case of defects which are only discovered later, notification must be sent to Siedle within four weeks of their discovery, otherwise any liability on the part of Siedle for the defects in question shall be null and void.
- 5.3.** In case of material defects, notification must include an indication of the time of occurrence and a description of the circumstances surrounding the defect. You are obliged, within reason, to comply with Siedle's instructions for analysis of the problem, and to make available to Siedle all information available to you which may be necessary to procure a remedy for the defect.
- 5.4.** The material defect warranty does not apply to defects brought about by the fact that the software is used in a hardware or software environment which does not comply with the system requirements (see point 1.3).
- 5.5.** Siedle is obliged to remedy the defect in the provided software within a reasonable period. Defects are remedied free of charge either by repair or replacement, at Siedle's discretion. If remedy takes the form of a replacement, you will be obliged if applicable to accept a new software version, excepting where this may result in an unreasonable adverse effect. Where defects of title occur, Siedle shall at its own discretion either ensure legally sound facility to use the software, or shall modify the software in such a way that no third party rights are infringed.
- 5.6.** Siedle shall meet its obligation to procure a remedy also by making available updates complete with an automatic installation routine, and offering you telephone support to solve any occurring installation problems.
- 5.7.** This shall not affect your right to demand a reduction of the purchase price or to withdraw from the contract at your discretion in the event of two failed attempts to remedy the defect or provide a replacement. In the case of insignificant defects, no right of withdrawal exists. Should you assert claims for damages or reimbursement of wasted expenditure, Siedle shall only be liable in accordance with the provisions of point 6 of these Licensing Conditions.
- 5.8.** Any claims on your part due to defects, with the exception of claims to compensation for damages in accordance with point 6, shall lapse within one year. The limitation period begins with handover of the software key. However, if Siedle has fraudulently concealed a defect or has undertaken to provide a warranty of software characteristics, then the statutory limitation period shall apply. A warranty of characteristics is only effective if given in writing.

- 5.9. Your rights in respect of defects shall be null and void in the event that you make changes or have changes made on your behalf to the software without the agreement of Siedle, excepting where you can provide proof that such changes were admissible and will not in any way detract from Siedle's ability to analyse and remedy defects.

6. Liability on the part of Siedle

- 6.1. Siedle's liability, irrespective of its basis in law, including any liability arising from delay and tort, is limited or excluded as follows:

- 6.1.1. Siedle shall be liable for damage only if

(a) Siedle has culpably (i.e. at least negligently) breached a material obligation whose fulfilment is fundamental to the execution of the contract and on which you may regularly rely ("**Cardinal obligation**"), or

(b) the damage has been brought about as a result of gross negligence or premeditation on the part of Siedle.

- 6.1.2. Siedle's liability is restricted to damages which may typically have been foreseen on conclusion of contract, excepting where Siedle may be shown to have been guilty of deliberate intent. Where Siedle is deemed to have been guilty of negligence alone, its liability is restricted to EUR 5,000.00 for each case of damage. Liability for consequential damage is excluded unless Siedle may be shown to have been guilty of deliberate intent.

- 6.2. This shall not affect Siedle's statutory liability in the event of claims in accordance with the Product Liability Act, of fraudulent concealment of a defect, of injury to life, limb or health, or the undertaking of a warranty. Where a warranty has been undertaken, Siedle's liability is restricted to the scope of the warranty undertaking.

7. Applicability of the General Terms and Conditions; applicable law and legal venue; clause requiring the written form.

- 7.1. Unless otherwise stipulated in these Licensing Conditions, Siedle's General Terms and Conditions in the draft applicable at the time of downloading shall apply in addition. These Terms and Conditions can be accessed from the website www.siedle.de. These shall also apply in the event that individual rulings of these Licensing Conditions should prove unworkable.

- 7.2.** These Licensing Conditions are subject exclusively to the Law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the UN Convention on the International Sale of Goods.
- 7.3.** If you are a business person as defined by the German Commercial Code, a special fund under public law, a legal entity under public law or have no legal venue in Germany, then the exclusive legal venue for all disputes arising in connection with this Agreement and its effectiveness is Furtwangen. However, Siedle shall also be entitled at its own discretion to assert claims at your general place of business.
- 7.4.** Changes or additions to these Licensing Conditions, including the clause requiring the written form, shall only be effective if made in writing.